

강릉소방서 홈페이지 게시글 답변자료

□ 신고접수현황

접수번호	접수일시	접수경로	처리구분	종별	수번호	신고자	신고전화번호	신고지주소	신고내용
0S4205138832	2016-05-12 15:44:51	사후각지	정상	구급	종합06(강영배)	동부			구 동해상사 앞 알파문구 사거리 / 쓰러진분
0S4205138831	2016-05-12 15:43:40	일반전화	안내		종합06(강영배)	동부			구 동해상사 앞 알파문구 사거리
0S4205138830	2016-05-12 15:42:33	이동전화	무응답		종합04(강영환)		010-****-40	(지)강원도 강릉시 포남동	④
0S4205138829	2016-05-12 15:42:26	이동전화	통일신고	구급	종합06(강영배)				동부 삼밭에서 면허할장 지내 삼거리
0S4205138828	2016-05-12 15:40:37	이동전화	ARS		종합04(강영환)		010-****-40	강릉-포남동-2	③
0S4205138827	2016-05-12 15:40:34	이동전화	정상	구급	종합04(강영환)		010-****-60	(지)강원도 강릉시 포남동	유니클로 앞//문전중 썸987 모닝
0S4205138826	2016-05-12 15:40:19	이동전화	안내		종합06(강영환)		010-****-40	(지)강원도 강릉시 포남동	②
0S4205138825	2016-05-12 15:39:42	이동전화	통일신고	구급	종합06(강영배)				초청-
0S4205138824	2016-05-12 15:39:42	이동전화	통일신고	구급	종합06(강영배)				이탈리 사다리 회전 // 차량기동중

□ 신고접수 분석내용

① : 15:40:19 010-****-**40 번호로 4번수보대에 신고가 들어옴.

⇒ 아무소리도 안들림(녹취확인)

② : 15:40:34 010-****-**60 번호로 4번수보대에 신고가 들어옴.

⇒ 구급출동 보냄

③ : 15:40:37 010-****-**40 번호로 신고가 들어와 ARS에 대기 중 5초후 끊김.

⇒ ARS로그 확인

④ : 15:42:33 010-****-**40 번호로 신고가 들어옴.

⇒ 아무소리도 안들림(녹취확인)

※ 동 시간대 교환기, CTI, ARS 등 신고접수시스템 정상작동 로그확인

※ 119신고 시 신고자 휴대전화에 메시지 자동전송됨.

- 메시지 내용 : “119에서 긴급구조를 위해 귀하의 휴대전화 위치를 조회하였습니다.”

□ 답변자료

강원소방에 관심을 가져 주셔서 감사드립니다.

문의하신 내용을 119신고접수시스템에서 확인한결과

첫번째 15:40분 010-****-**40 번호로 신고가 들어와서 “여보세요”라고 하였으나 응답없이 신고자가 끊은 것으로 확인되었습니다.

두번째 15:40분 010-****-**40 번호로 신고가 들어왔다가 5초후(전화받기 전)에 신고자가 끊은 것으로 확인되었습니다.

세번째 15:42분 010-****-**40 번호로 신고가 들어와서 “네 119입니다. 여보세요. 119입니다.”라고 하였으나 첫 번째와 마찬가지로 응답없이 신고자가 끊은 것으로 확인되었습니다.

또한 위치정보관련 문자메시지가 간 것은 119신고 시 신고자 휴대전화에 자동으로 메시지가 전송됩니다.

추정하건데, 당일 신고하신 시간대에 신고자분 이동전화 통신사 환경이 좋지 않았거나, 이동전화기 문제가 있었던 것으로 사료됩니다.

더 궁금하신 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의주시면 정성을 다해 답변 드리겠습니다.

강원소방본부는 더 나은 서비스 실현을 위해 노력하겠습니다. 감사합니다.

문의 : 종합상황실 신동철 (033-249-5162)