

# 메타버스 119안전체험관 사용자 매뉴얼



## 1. 디지털원패스

- 기 가입된 디지털원패스 아이디로 로그인
- 클릭 시 디지털원패스 로그인(회원가입) 화면으로 이동

## 2. 둘러보기

- 회원가입 없이 둘러보기 가능
- 발표회의공간, 영상교육공간 입장 불가
- 안전체험 이용 가능 하나 로그아웃 시 데이터가 남지 않음



## 1. 회원가입\_ 디지털원패스 가입된 계정이 없을 경우



1. 메타버스 실행 후 “디지털원패스로 로그인” 클릭
2. 새창으로 열린 “디지털원패스로 로그인: 클릭



## 1. 회원가입\_ 디지털원패스 가입된 계정이 없을 경우

### 디지털원패스 로그인

디지털원패스 로그인으로 [메타버스 119안전교육](#)을  
이용하실 수 있습니다.

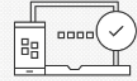
아이디 저장

\* 이용문의: 1522-2113  
(월~금 9:00~18:00, 점심시간 12:00~13:00, 공휴일 제외)



1. "회원가입" 클릭
2. 약관 항목에 체크 후 하단 "다음" 버튼 클릭

디지털원패스 회원가입 / 다양한 전자정부 웹사이트들 하나의 아이디로 이용!



### 약관동의

회원 이용약관 및 개인정보보호정책에 동의해야 가입이 가능하오니 가입 전에 반드시 읽어보시기 바랍니다.

<input type="checkbox"/>	디지털원패스 이용약관 전체동의	
<input type="checkbox"/>	디지털원패스 이용약관	<input type="button" value="상세보기"/>
<input type="checkbox"/>	개인정보 수집 및 이용에 대한 안내	<input type="button" value="상세보기"/>
<input type="checkbox"/>	개인정보 제3자 동의	<input type="button" value="상세보기"/>

### 개인정보 수집·이용 안내

회원 가입, 고객상담을 위해서는 아래와 같이 개인정보를 수집, 이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적: 회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리, 본인인증, 연령인증, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등
2. 개인정보 수집 항목: 이름, 생년월일, 성별, 내 외국인 유무, 개인식별번호, 연계정보, 로그인ID, 이메일, 연락처, 법정대리인 이름, 법정대리인 생년월일, 법정대리인 연계정보
3. 보유 및 이용기간: 회원탈퇴시까지 2년 (2년주기 재동의)

\* 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우에는 회원가입이 불가합니다.

위 개인정보 수집, 이용에 동의합니다. (필수)

동의함  미동의



## 1. 회원가입\_ 디지털원패스 가입된 계정이 없을 경우

디지털원패스 회원가입 / 다양한 전자정부 웹사이트들 하나의 아이디로 이용!

약관동의 본인확인 > 회원정보 입력 인증수단 선택 > 가입정보 확인

### 본인확인

- 본인 명의로 이동 통신사에 가입한 휴대폰이 있을 경우, 휴대폰을 이용하여 본인인증을 받을 수 있습니다.  
**휴대폰 인증**
- 토스(toss) 앱에 가입되어 있을 경우, 토스 인증을 통해 본인인증을 받을 수 있습니다.  
**토스인증**
- 본인 명의의 카드(신용,체크)가 있을 경우, 카드를 이용하여 본인인증을 받을 수 있습니다.  
**카드 인증**
- 발급된 아이핀(I-PIN)이 있을 경우, 아이핀 인증을 통해 본인인증을 받을 수 있습니다.  
**아이핀(I-PIN)인증**

약관동의 본인확인 > 회원정보 입력 인증수단 선택 > 가입정보 확인

### 디지털원패스 회원정보 입력

개인정보를 입력해 주세요.

아이디	<input type="text" value="4~16자리"/> ID는 소문자로만 생성 가능합니다.	<b>중복체크</b>
성명	<input type="text"/>	
생년월일	<input type="text"/>	
연락처	<input type="text" value="010"/> <input type="text"/>	
이메일	<input type="text"/>	<b>중복체크</b>

**확인** 취소

1. 본인확인을 위한 인증 진행(휴대폰인증, 토스인증, 카드인증, 아이핀인증 중 택1)
2. 디지털원패스 회원정보입력



## 1. 회원가입\_ 디지털원패스 가입된 계정이 없을 경우

### 회원가입 완료

아래와 같은 내용으로 회원가입이 완료되었습니다.

ID	
인증수단	
성명	
생년월일	
연락처	
이메일	



1. 회원가입 완료 : 입력한 회원가입 정보 확인
2. 소방청 디지털원패스로 로그인 화면으로 돌아와서 재로그인 시도



## 1. 이용자 정보 수집

- 닉네임, 지역, 계층을 입력해야 메타버스 입장이 가능하며 이용자 통계자료로 활용됨
- 설정한 닉네임, 지역, 계층은 변경할 수 없음

## 2. 성별

- 왼쪽(여성), 오른쪽(남성) UI 를 클릭 하여 성별 선택
- 선택한 성별은 변경할 수 없음

## 3. 신체

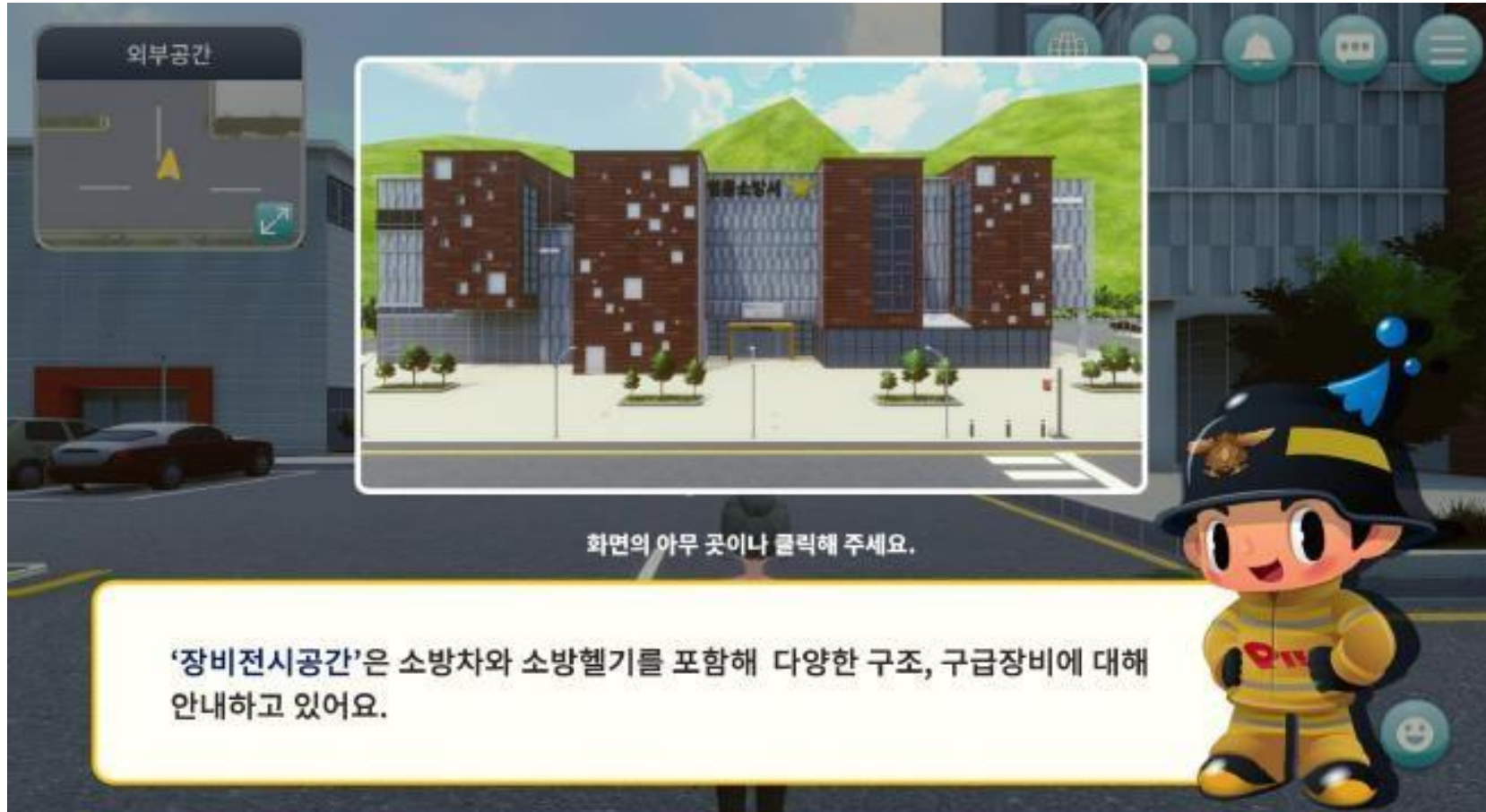
- 아바타의 머리, 상체, 손, 하체, 발의 크기 및 길이를 조절할 수 있음
- 메타버스 입장 후 상시 변경 가능

## 4. 의상

- 아바타의 의상, 신발, 악세서리를 커스터마이징 할 수 있음
- 메타버스 입장 후 상시 변경 가능

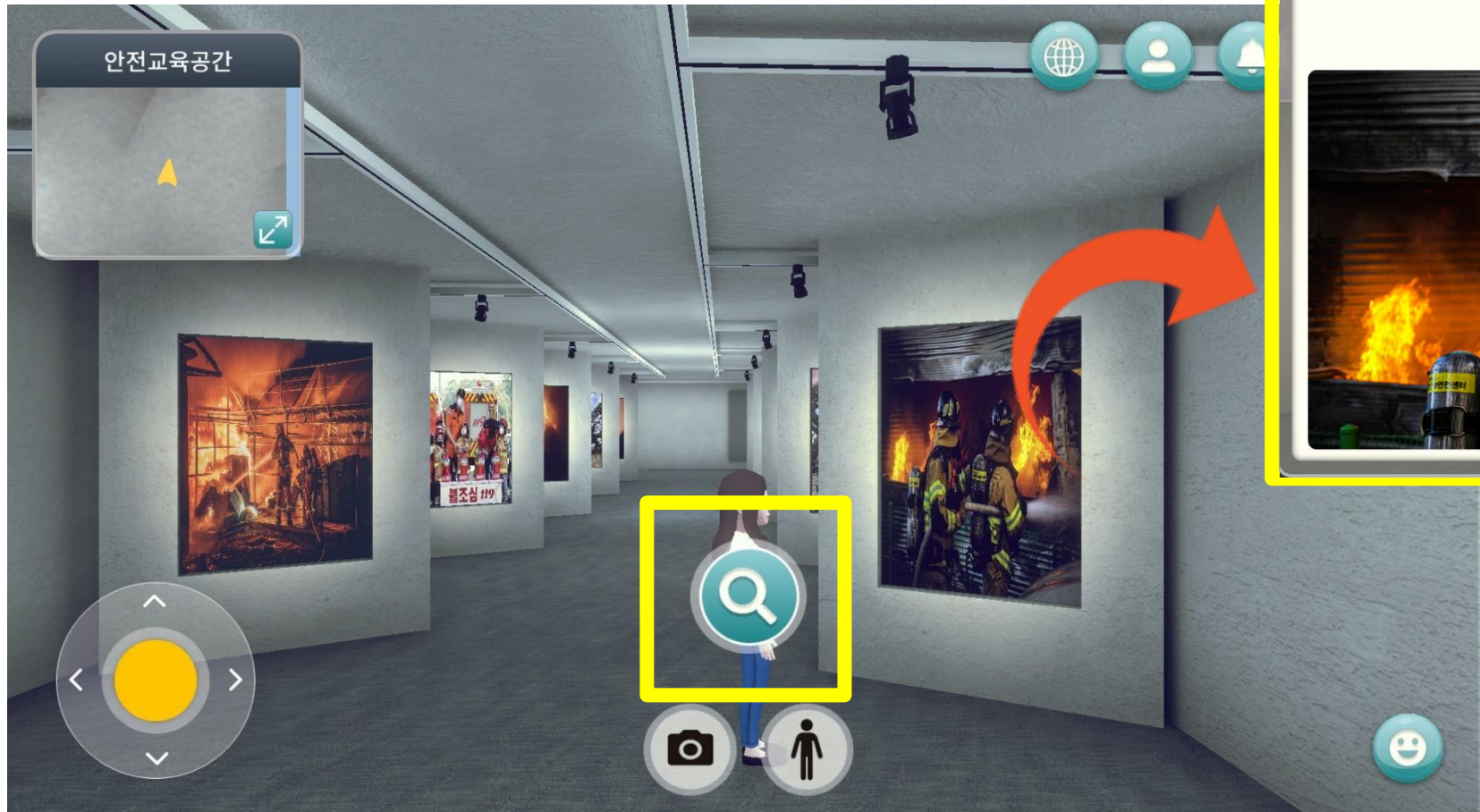


영웅이 NPC를 통해 메타버스 내 각각의 공간에 대한 간단한 설명을 확인할 수 있습니다.





안전교육공간에 입장하면 표어·포스터·사진 20점이 전시되어 있습니다.  
콘텐츠를 클릭하면 전체 화면으로 확인할 수 있습니다.





안전교육공간의 **스크린과 상호작용하면 교육 영상 목록 팝업이 생성됩니다.**  
시청할 콘텐츠를 선택하면 전체화면으로 영상을 확인할 수 있습니다.



# 안전교육공간 1층 - 영상교육공간



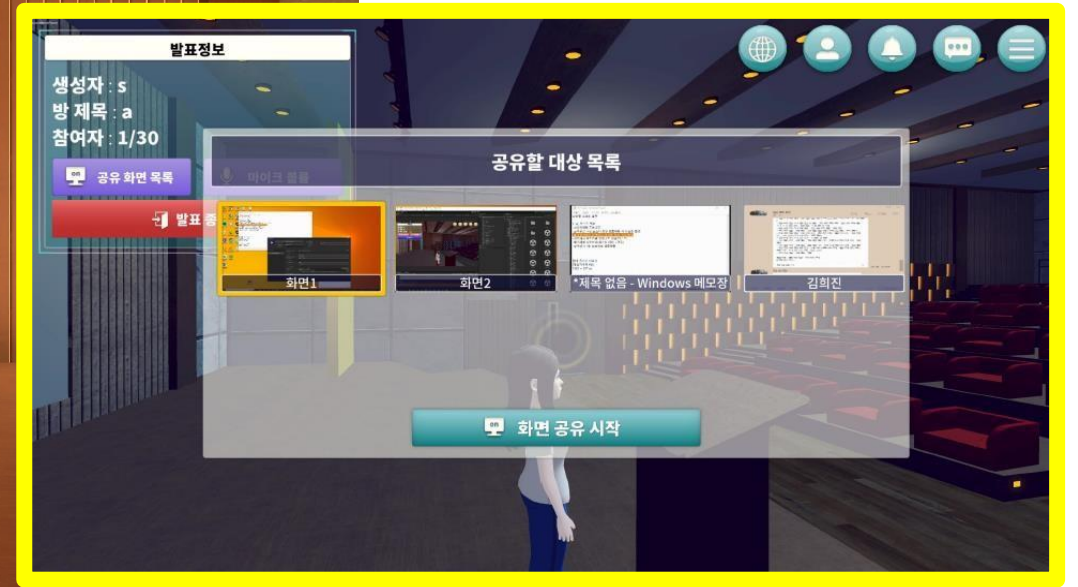
영상교육공간에 배치된 의자에 앉으면 최대 30명의 인원이 스크린을 통해 영상 교육과 화상채팅을 할 수 있습니다.



# 안전교육공간 1층 - 발표회의공간



발표자가 발표회의공간 무대에 위치한 단상과 상호작용하면  
화면 공유를 통해 발표자료를 공유하고 참석자와 음성 채팅을 할 수 있습니다.



# 안전교육공간 1층 - 발표회의공간



참석자가 발표회의공간의 의자와 상호작용 후 화면전환 버튼을 클릭하면 발표자가 공유한 화면을 시청하며 음성 채팅을 할 수 있습니다.



# 안전교육공간 2층 - OX 학습평가

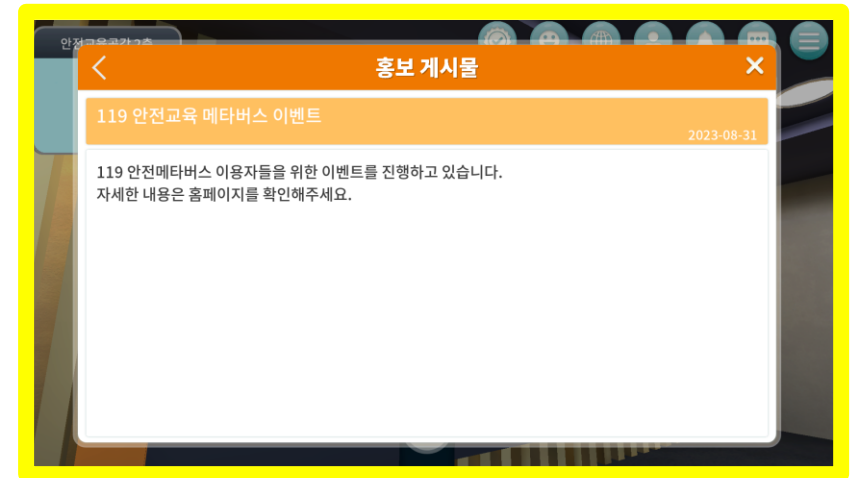


안전교육공간2층의 키오스크와 상호작용 시 OX 학습평가 팝업 창이 생성됩니다.  
문제는행방식(관리자페이지에서 관리)으로 출제되며,  
학습 평가 완료 후 내 정보 창에서 랭킹을 확인할 수 있습니다.





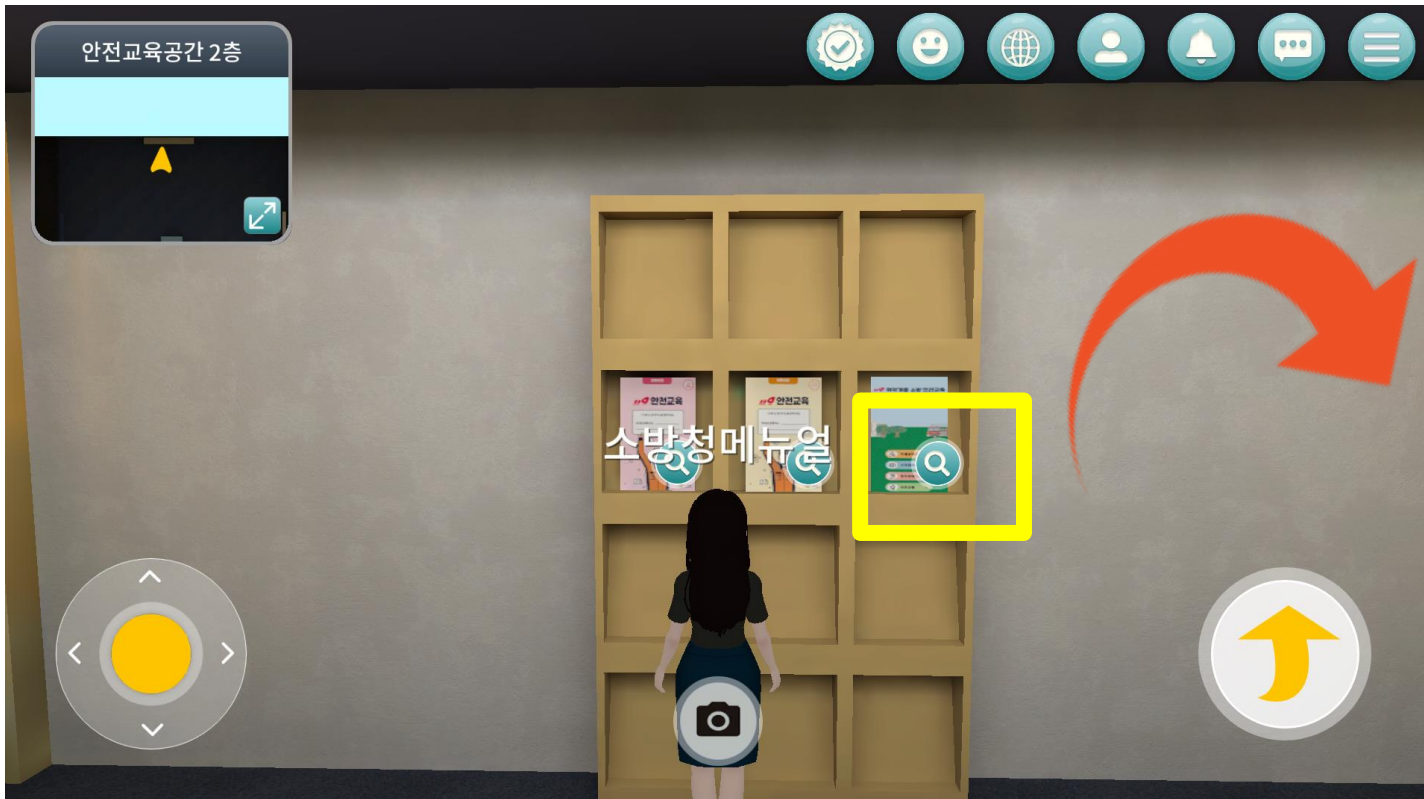
안전교육공간2층의 **홍보 게시판**과 상호작용 시 **소방청관리자페이지**에서 입력한 팝업 창이 생성됩니다.  
소방청 및 메타버스 주요소식을 게시하는 용도로 사용할 수 있습니다.



# 안전교육공간 2층 - 멀티미디어북



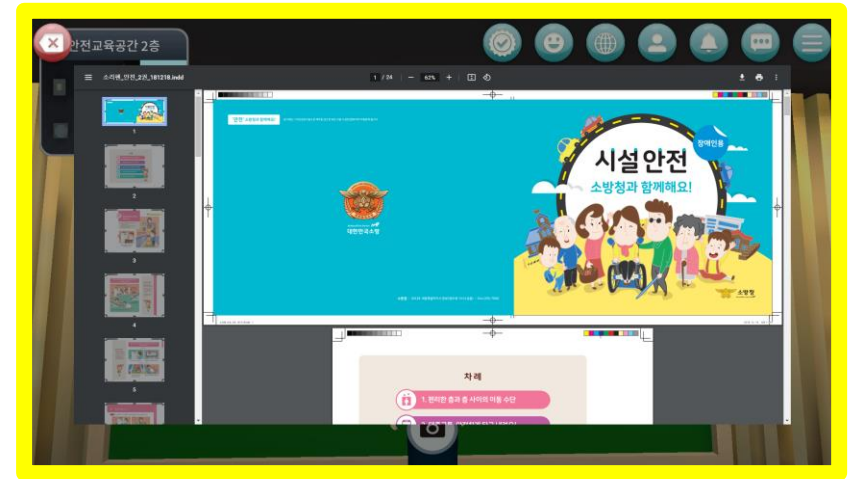
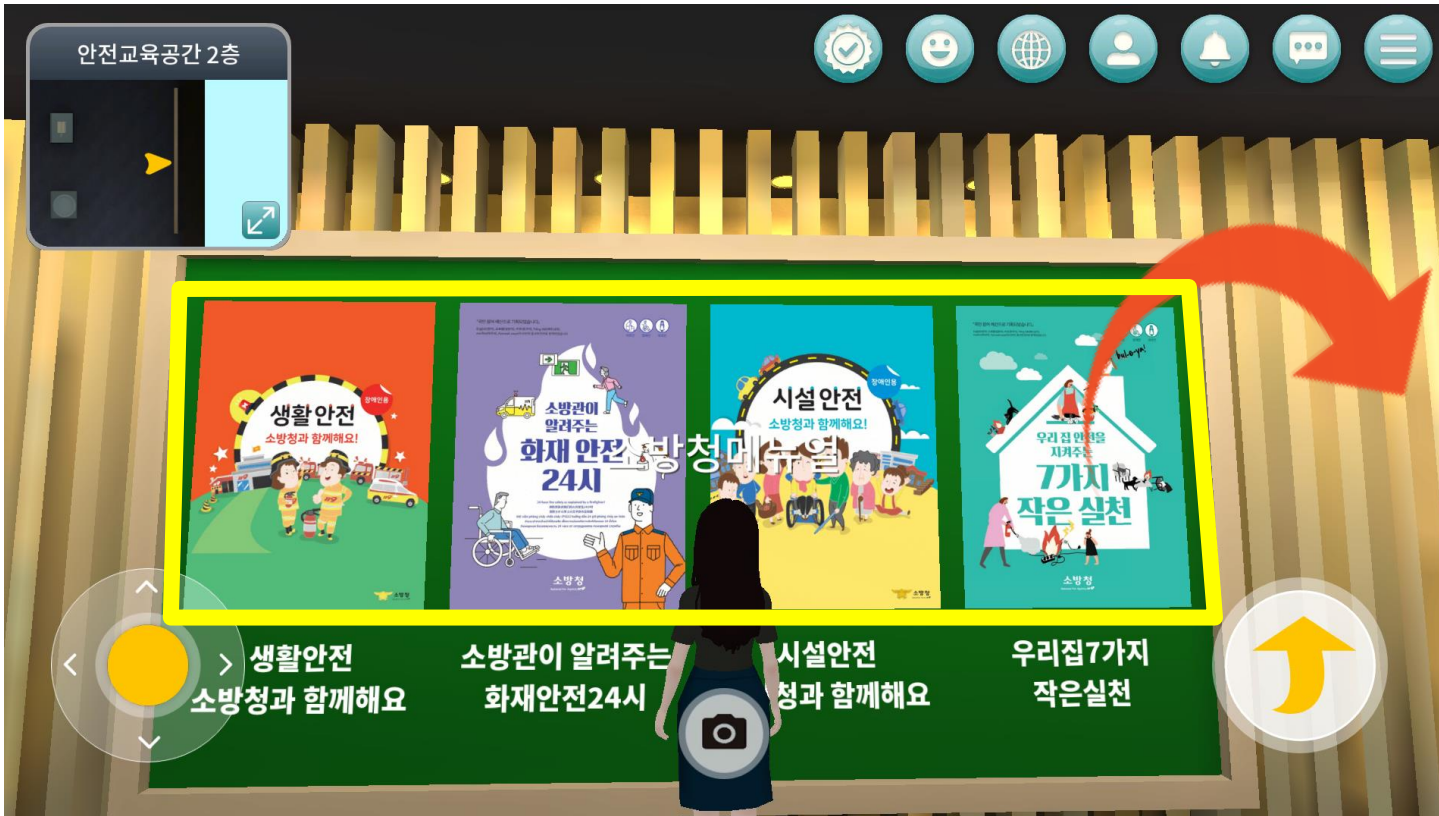
안전교육공간2층의 책장 상호작용 시 멀티미디어북 팝업 창이 생성됩니다.  
장애인용, 어르신용으로 제작된 안전교육멀티북을 이용할 수 있습니다.



# 안전교육공간 2층 - 학습칠판



안전교육공간2층의 학습칠판 상호작용 시  
안전교육PDF콘텐츠 팝업 창이 생성됩니다.





# 장비전시공간 외부 - 구급차, 소방차 360° 콘텐츠

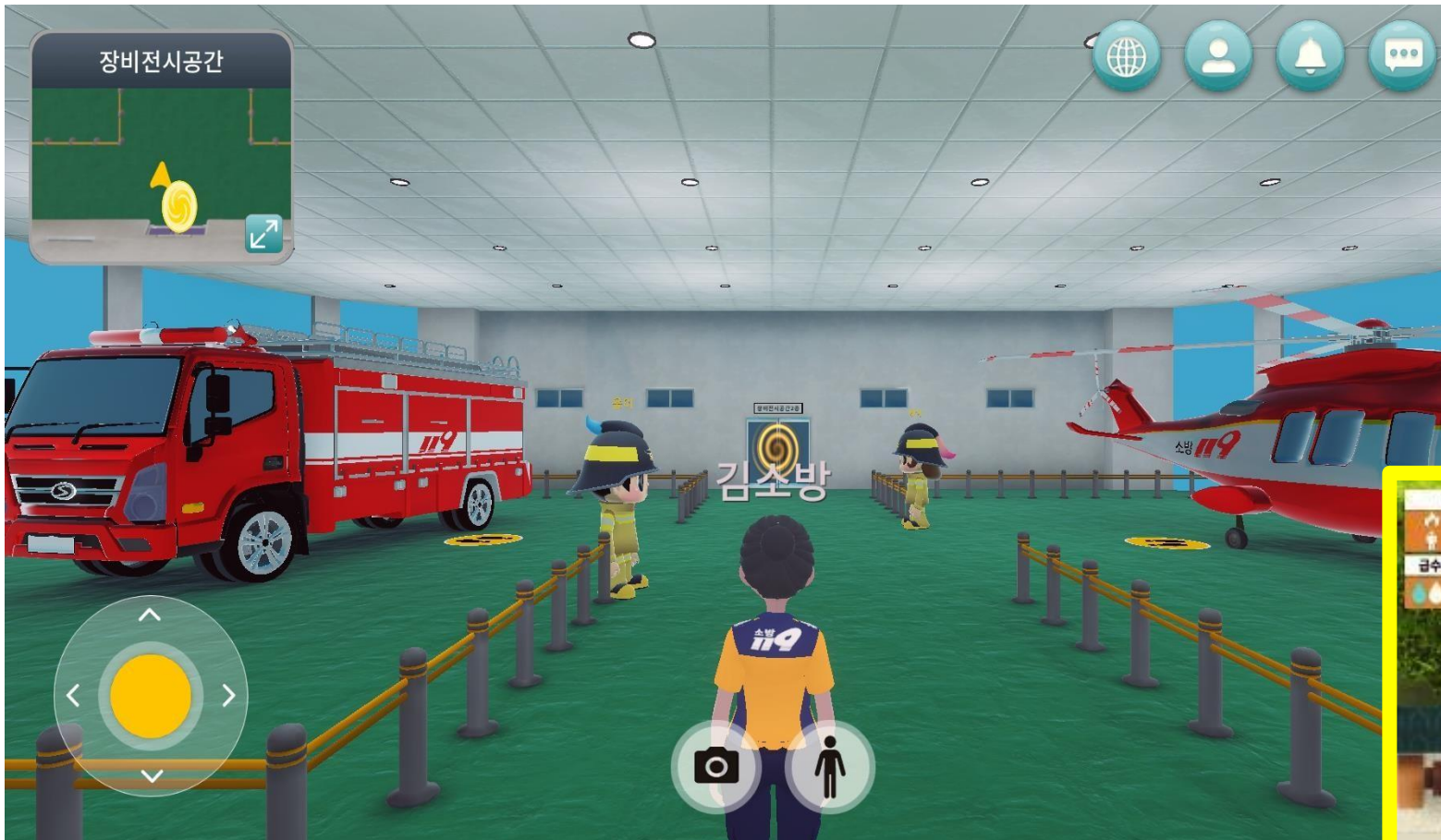
구급차와 소방차 상호작용 클릭 시 360° 콘텐츠로 이동하며  
📍 클릭 시 해당 물품에 대한 정보를 확인 할 수 있습니다.



# 장비전시공간 1층 - 소방차량 · 헬기체험



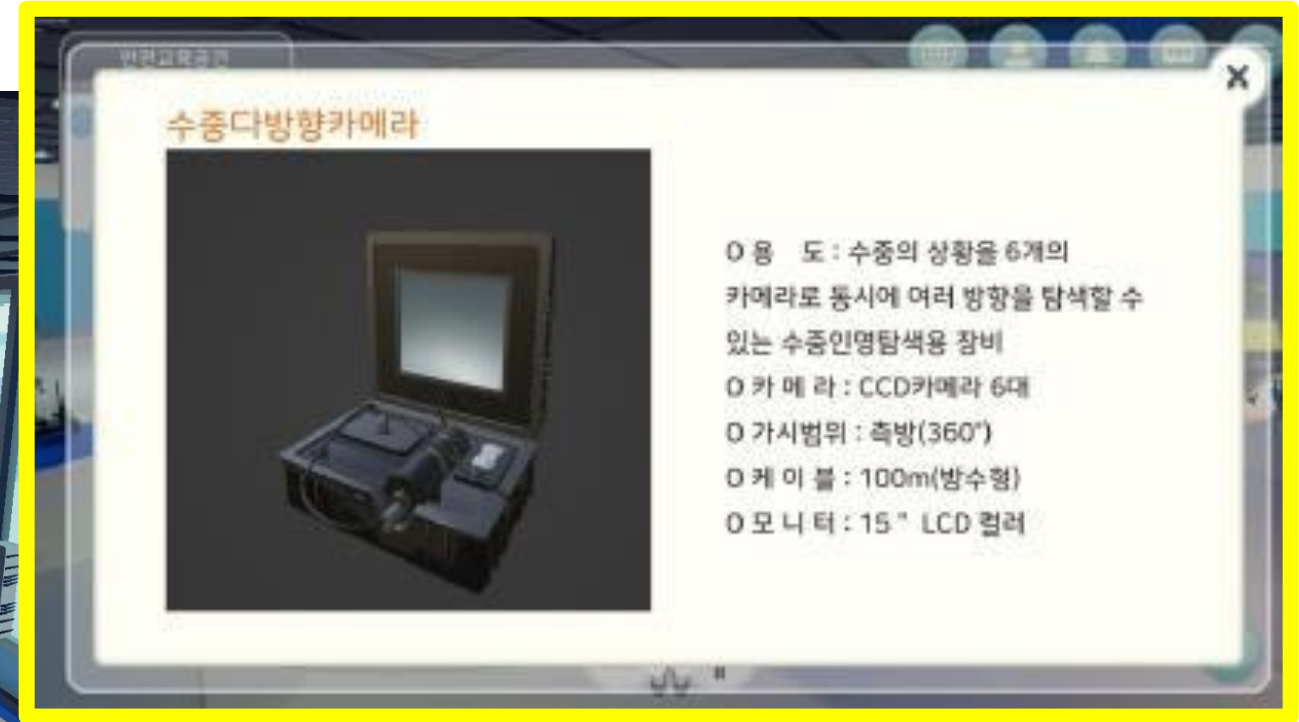
소방차량과 소방헬기와 상호작용하면 영웅이 NPC가 차량과 헬기의 용도를 안내해줍니다.  
또한, 소방 펌프차 조작 및 헬기 탑승 체험을 할 수 있습니다.



# 장비전시공간 2층 - 구조 · 구급장비 전시



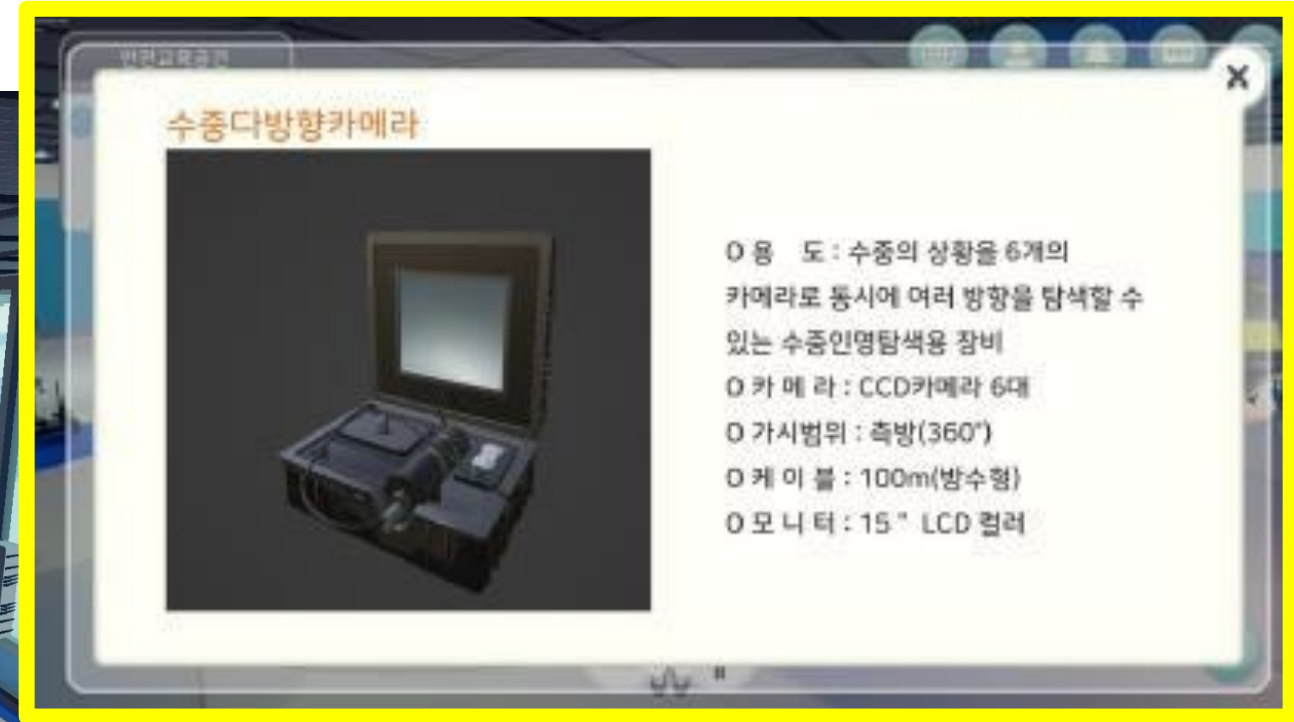
구조·구급 장비 오브젝트와 상호작용하면 각각의 장비에 대한 구체적인 설명을 확인할 수 있습니다.



# 장비전시공간 2층 - 구조 · 구급장비 전시



구조·구급 장비 오브젝트와 상호작용하면 각각의 장비에 대한 구체적인 설명을 확인할 수 있습니다.



# 안전체험공간



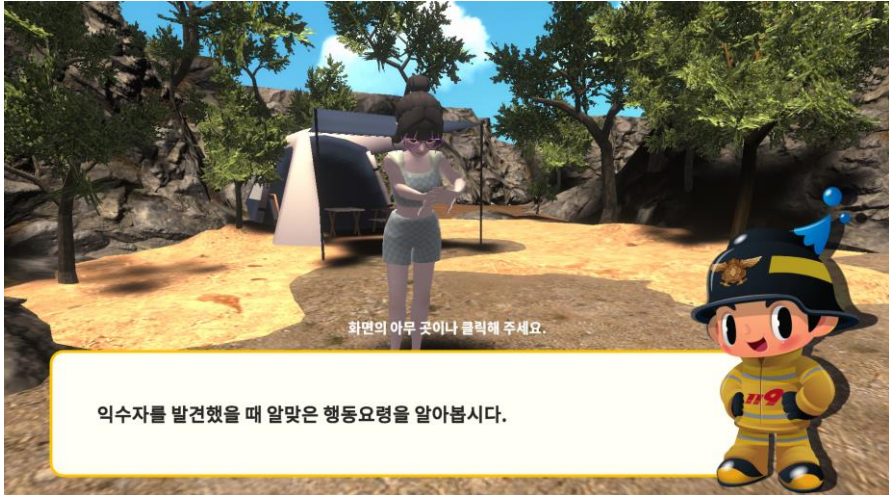
- 1층 : 생활안전 체험월드(항공기안전, 응급처치, 물놀이, 산업안전, 교통안전, 산악)
- 2층 : 화재안전 체험월드(지하철, 안전, 캠핑안전, 화재안전)
- 자연재난 체험월드(집중호우, 산불, 지진, 태풍)



# 안전체험공간 - 2지선답형 콘텐츠



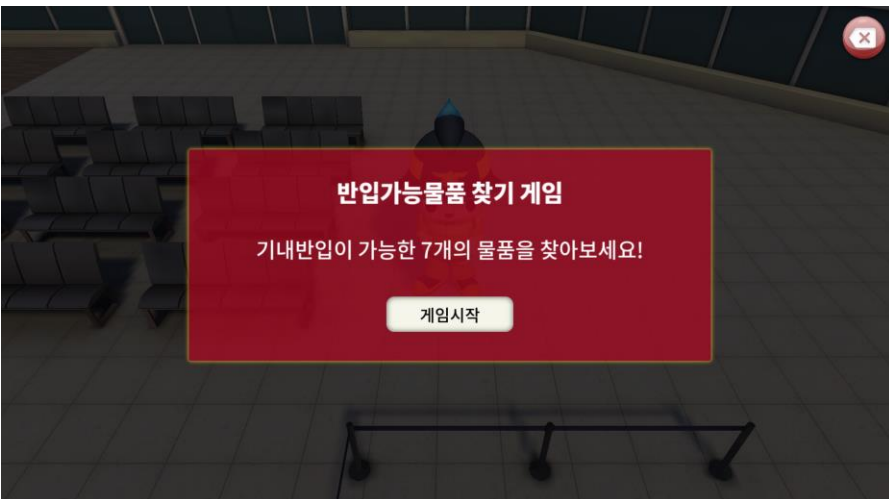
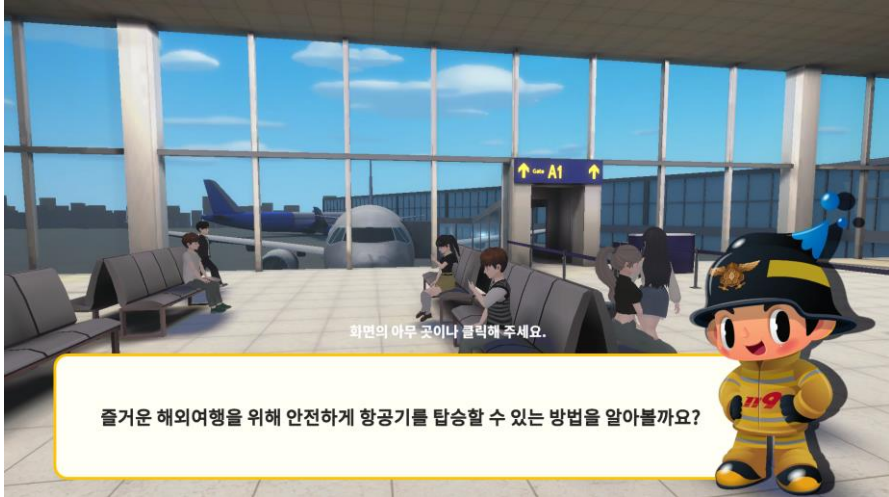
물놀이, 집중호우, 야외활동, 차량전복, 산불의 콘텐츠는 주제에 대한 행동요령 안내 후 2지선답형 퀴즈를 풀어 수료증을 취득합니다.



# 안전체험공간 - 미니게임형 콘텐츠

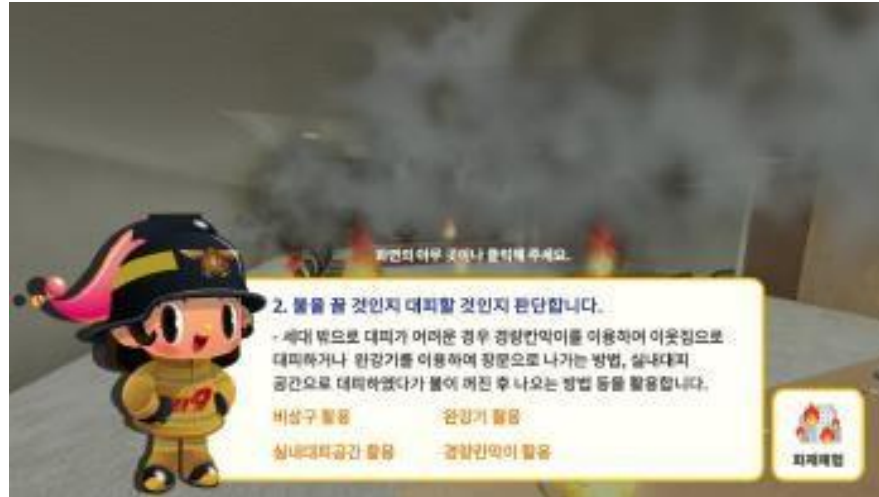


산업현장, 항공기안전, 산악 콘텐츠는 주제에 대한 행동요령 안내 후 미니게임 성공으로 수료증을 취득합니다.





화재대피요령, 소화기 사용법을 확인하고  
소화기를 이용해 시간 내 화재를 진압하는 체험을 할 수 있습니다.



"소화기를 찾아 영상회의공간의  
화재를 진압해보세요!"

# 안전체험공간 - 소방안전체험(응급처치)



심폐소생술 중요성, 응급환자 발생 시 행동요령을 확인하고  
시간 내 심장 압박과 인공호흡을 통해 환자를 살리는 체험을 할 수 있습니다.



“박자에 맞춰  
심장 압박과 인공호흡을 실시해  
쓰러진 환자를 살려보세요!”



지진 발생 시 대피 요령에 따라 시간 내 실내를 탈출해보는 체험을 할 수 있습니다.



1. 튼튼한 탁자 아래에 들어가 몸을 보호합니다.
- 지진으로 크게 흔들리는 시간은 길어야 1~2분 정도입니다.
  - 튼튼한 탁자의 아래로 들어가 탁자 다리를 꼭 잡고 몸을 보호합니다.
  - 탁자 아래와 같이 피할 곳이 없을 때에는 방석 등으로 머리를 보호합니다.



“지진 발생 시 대피 순서에 따라 실내를 대피해보세요!”

# 안전체험공간 - 소방안전체험(태풍)



태풍 발생 시 대피 요령에 따라 시간 내 안전한 장소로 대피하는 체험을 할 수 있습니다.

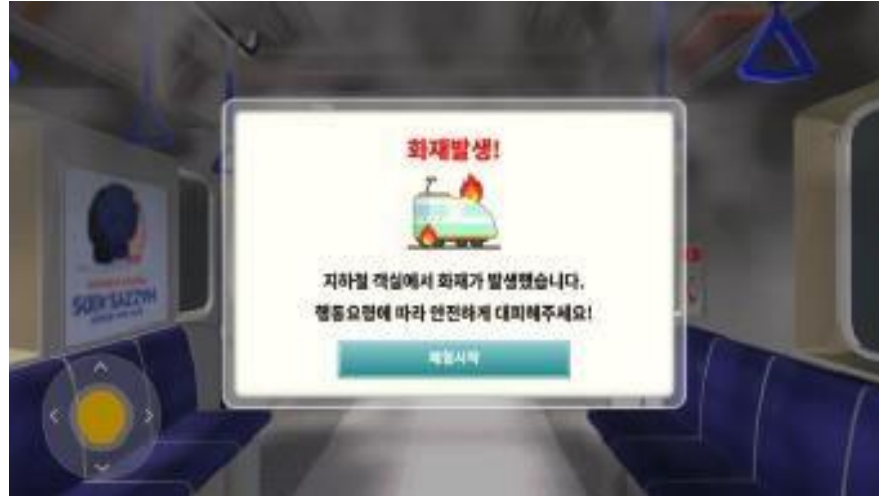


"태풍 예보와 특보 상황에 맞는 행동요령에 따라 대피해보세요!"

# 안전체험공간 - 소방안전체험(지하철)



지하철 사고 발생 시 대피 요령에 따라 시간 내 지하철을 탈출해보는 체험을 할 수 있습니다.



“지하철 사고 발생 시 탈출 장치를 활용하여 지하철에서 대피해보세요!”